



DEUTSCHES KRAFTFAHRZEUGGEWERBE

Zentralverband (ZDK)

EINGEGANGEN

Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe · Postfach 150162 · 53040 Bonn

ROLF Fensterbau GmbH
Herrn Frank Stöcker
Irmenbitze 15
53773 Hennef

Geprüft

Abteilung: Verwaltung
Ansprechpartner/in: Thomas Kessler
Telefon: 0228 9127-210
Telefax: 0228 9127-6210
E-Mail: kessler@kfzgewerbe.de

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Unser Zeichen: Ke/bu

Datum: 27.11.2014

Empfehlungsschreiben

Sehr geehrter Herr Stöcker,

mit diesem Schreiben möchten wir uns bei Ihnen für die gelungenen Arbeiten im Rahmen unserer Hausrenovierung bedanken.

Wir legen im Vorfeld hohen Wert auf kompetente Beratung sowie auf zuverlässige als auch umsichtige Planung und Vorbereitung. Dabei zeichnete sich die Zusammenarbeit mit der Firma ROLF Fensterbau GmbH insbesondere durch ein attraktives Preis-Leistungsverhältnis, kompetente und pünktliche Durchführung der Arbeiten und nicht zuletzt durch Ihre persönliche Betreuung während der gesamten Projektabwicklung aus.

Der Austausch von 124 Fenstern und 105 Raffstoren während des laufenden Bürobetriebs war wesentlicher Bestandteil der Sanierungsarbeiten, so dass es hier besonders auf Termintreue und Zuverlässigkeit zum einen, Sauberkeit und Umsichtigkeit auch im Sinne der Sicherheit zum anderen ankam.

Die Büroräume wurden etagenweise für den Austausch freigeräumt, der Arbeitsalltag lief jedoch auch dank der rücksichtsvollen und kompetenten Arbeitsweise Ihrer Monteure Felix Böhmer und Andreas Boger reibungslos weiter. Die Absprache und Koordination mit anderen Gewerken und dem Architekten Herrn Manfred Hagen war regelmäßiger Bestandteil unserer Zusammenarbeit und verlief immer reibungslos. Daher konnte der vorgesehene Zeitrahmen mit Ihrer Unterstützung, wie geplant, genau eingehalten werden.



DEUTSCHES KRAFTFAHRZEUGGEWERBE

Zentralverband (ZDK)

Die Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Monteuren war geprägt durch eine gute Kommunikation und einen freundlichen Umgang.
Daher werden wir uns gerne wieder an Sie wenden und Sie vorbehaltlos weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Kessler
Geschäftsführer